

Company Profile



会社名	健幸わかば株式会社
本社	〒680-0007 鳥取県鳥取市湯所町2-233-2
設立	2012年2月28日
代表者	代表取締役 若林 俊輔
グループ会社	株式会社 DNC

事業内容

コールセンター事業

インハウス事業
通販コンサルティング

飲食事業

商品開発
居酒屋・カフェ

デザイン事業

バナー画像
看板・ポスター
ノベルティグッズ

WEB事業

ECサイト・LP制作・運用
SEO対策

人材事業

有料職業紹介
求人媒体の販売・運用
採用コンサルティング
採用業務アウトソーシング
新入社員研修
キャリアアップ研修

プロモーション事業

SNS運用代行
広告・メディアプロモート
キャスティング
PR・インフルエンサー提案
各種印刷
イベント提案
テレビCM
映像制作・送稿
インフォマーシャル
WEB動画
YouTubeコンテンツ
ブランディング

その他

公共事業の提案・受託
システム導入・業務改善

and more...

事業所一覧

本社

〒680-0007 鳥取県鳥取市湯所町2-233-2

鳥取センター

〒680-0845 鳥取県鳥取市富安1-118-2

東京センター

〒105-0014 東京都港区芝3-4-11 芝シティビル4F

福岡センター

〒810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通4丁目6番20号
星野ビル6F

宮崎センター

〒880-0844 宮崎県宮崎市柳丸町145-3

延岡センター

〒882-0872 宮崎県延岡市愛宕町2-5-1

都城センター

〒889-4602 宮崎県都城市山田町中霧島3265-6

ニシタチセンター

〒880-0006 宮崎県宮崎市千草町5-7

お問合せ

050-5050-1355

受付時間 平日9:00~17:30

採用に関するお問い合わせはQRコードからも受付中



上等生

かんげい

へたれ



あなたの就職先



Challenge for our future.

生意気でもヘタレでもいい。あなたと働いて叶えたい夢がある。

上を向く奴ほどかっけえじゃん

健幸わかばグループが考える「生意気」とは「身の程をわきまえず偉そうな態度を取る人」のことではない。「へたれ」とは「上司や自分の結果にびびって会社から足が遠のく人」のことではない。
向上心があって、「私ならできる」と信じてやまない。そんな人のことだ。



わかばグループの夢は君からはじまる

いつも陽気な人、ひたむきな人、背中を語る人、わかばは多くの「個性」で出来ている。時にはぶつかり、肩を組み合い、最後には皆同じ夢を見てきた。次は君が僕らに新しい夢を見せてくれないか。

わかばにも夢がある



健幸わかばグループには「通販メーカーになる」という大きな夢があります。そのために事業の幅を広げていきます!

狙うは常に「日本初」



「自分たちが一番わくわくする会社でいたい!」という想いのもと、コールセンターという枠にとらわれずに、様々な事業に挑戦し続けています。

あなたの夢を応援!



現場で自分自身に挑戦し続けるもよし! 人材育成に挑戦するもよし! 新規事業に挑戦するもよし! あなたの「挑戦」や「夢」を全力でサポートします。

みんなが上を目指せる



現在、管理者の50%が女性で構成されています。全スタッフが働きやすい働き方の実現・職場環境づくりは今後も課題と捉え、取り組んでいきます。

お客さまの「困った!」をすぐに解決

お客さまの「声」を心で「聴く」それを繰り返してここまでできました。

健幸わかばグループはコールセンター事業を軸に、飲食事業、コンサルティング事業、映像・ECサイト制作事業など幅広く展開しております。
お客さまの声を聴き、自分たちのサービスや成長へ繋げる。目の前に困っているお客さまがいれば迷いなくすぐに助ける。それが健幸わかばグループのお仕事です。



キャリアアップイメージ

未来への道は君がつくる! 多岐に渡るキャリアステップがあります。

STEP 1 入社~1ヶ月 (最短期)

トレーニー Trainee

入社後、まずは約1ヶ月の研修を行います。基本的な電話・メール対応などの研修を通し、研修後はコールセンター事業へと配属されます。

STEP 2 2ヶ月~1年

オペレーター Operator

実際にコールセンター業務を行います。あなたのペースで成長していきます。

STEP 3 1年~2年

上級オペレーター Advanced Operator

成績に応じ、トップオペレーターとして活躍する、またはスーパーバイザーへ昇格し人材育成に挑戦するかを選べます。

Next Specialist

「call」には「呼ぶ」「電話をかける」という意味はもちろん、「判断」や「決断」という意味もあります。希望や適性に合わせて、あなたの人生を「call」できるようなキャリアステップが整っています!

Check!

10年で急成長・急拡大 その理由とは?

従業員の平均年齢は30代。わかばの成長を支えるのは「若さ」です。

REASON 1 「機会」の提供

わかばでは年齢に関係なくステップアップをすることが可能です。実際に20歳でスーパーバイザー(主任)へ昇進した実績もあり、自身の成長を目に見える形で評価します。

REASON 2 「風通し」の良さ

経営陣はみんな現場出身。だからこそスタッフの意見に寄り添いたいという想いを強く持っています。直接経営陣と話す機会も多く、経営に近い視点を持ち成長をすることが出来ます。

REASON 3 「互助」の考え

困っているお客さまを助けたい。スタッフが困っていることを解決できる環境をつくりたい。その想いが取引先の拡大、2年間で4拠点の拡充など会社の成長に繋がっています。

Who's next

